



## Politique RSE

### NOTRE MISSION

Le World Trade Center Marseille Provence est un acteur majeur du tourisme d'affaires et de l'évènementiel sur Marseille depuis 1984. Nous accompagnons nos clients dans l'organisation et la réception de leurs manifestations professionnelles, au sein de deux de nos trois lieux évènementiels, dans un contexte de prise en compte des enjeux de développement durable.

Le **champ d'application** du système de management responsable s'applique à l'activité évènementielle sur deux sites : Centre de Congrès « City Center Vieux-Port » & « Sky Center » - Tour La Marseillaise.

### NOS PRINCIPES & VALEURS

Nous intégrons dans chacune de nos décisions et de nos actions les devoirs d'**inclusion** (égalité de traitement et implication de toutes nos parties intéressées), de **vigilance** (prévenir les risques sur l'ensemble de nos évènements et maîtriser les impacts de nos activités), d'**intégrité** (adhésion aux principes éthiques de la filière et à la norme ISO 20121) et de **transparence** (information objective, régulière et accessible auprès de nos parties intéressées tout au long du projet). Elles définissent les principes du développement durable sur le management responsable appliqué à notre activité évènementielle.

L'ensemble de cette démarche s'inscrit dans notre culture d'entreprise et se base sur nos valeurs fondamentales que sont : **SERVICE CLIENT, REACTIVITE, COHESION D'EQUIPE, RESPECT & BIEN-ÊTRE.**

### NOS ENJEUX

**ENJEU ECONOMIQUE** : **Valoriser l'économie locale et les circuits courts**, c'est participer au développement du tissu économique territorial tout en œuvrant pour une performance économique et commerciale durable et responsable, en privilégiant les acteurs locaux engagés.

**ENJEU ENVIRONNEMENTAL** : **Gérer nos déchets** en sensibilisant les parties intéressées aux enjeux environnementaux, en appliquant un tri sélectif et une gestion des surplus optimale.

**ENJEU SOCIÉTAL** : **Assurer le bien-être et la montée en compétences des parties intéressées** en favorisant le respect, l'écoute et le dialogue au sein de l'organisation et en étant ouvert au changement et l'innovation tout en accompagnant et en « faisant grandir » les parties intéressées. **Préserver la santé et assurer la sécurité des parties intéressées** en veillant à respecter les normes de sécurité, en formant à la prévention et en anticipant les dangers potentiels liés à l'activité, ainsi qu'en assurant la confidentialité des données. **Contribuer aux actions solidaires** en participant à des actions volontaires (mécénat, partenariat).

### ENGAGEMENTS

Le World Trade Center Marseille Provence a souhaité valoriser sa démarche de développement durable en entreprenant la certification ISO 20121.

C'est dans cette optique que je m'engage à ce que les équipes organisent et accueillent des manifestations plus responsables et à inciter nos clients, organisateurs et exposants, ainsi que nos visiteurs, à accompagner nos efforts. J'intègre à nos évènements la **notion d'héritage**, en favorisant l'empreinte locale que l'évènement laissera une fois terminé.

Pour ce faire, je suis déterminé à mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires afin de mobiliser régulièrement nos parties intéressées.

Ma volonté est d'ouvrir le dialogue, faire évoluer nos objectifs, faire monter en compétences et mettre à jour nos modes d'évaluation.

Dans le respect et l'anticipation des exigences légales, réglementaires et autres exigences auxquelles l'entreprise est soumise, je m'engage, avec l'ensemble du personnel du World Trade Center Marseille Provence, à appliquer les principes de développement durable dans une perspective d'**amélioration continue**.

Fait à Marseille, le 24/05/2024  
La Direction, M. Benoit VINCENT